

不易流行

～和賀組社長からのメッセージ～

VOL.15 (2017.6.27)

平成29年度スローガン
 おかげさまで140周年！新たな飛躍への一步！
みんなで目指す顧客感動経営
Improve Customer Loyalty
 ～和賀組さんで良かったと言われよう～

株式会社和賀組 代表取締役 和賀幸雄



5月26日(金)東京目黒雅叙園にて、第11回HySpeed全国大会が開催され、成果事例発表に先立ち「受注キャンペーン2017」の表彰式が執り行われました。当社がFC加盟したのが平成20年暮れ、碎石地盤改良に取り組んだのが21年の春からでしたので、8年で全国第3位の座につくことができました。長いようであるという間のような気もしますが、取り組み始めは全員手探り状態でしたし、体制が安定するまでにだいぶ時間を要したのも事実です。千葉部長をはじめスタッフの皆さん、そして協力頂いた社内外のすべての皆様にご感謝申し上げますと共に、今後の更なる飛躍を目指してご協力をお願い申し上げます。



和賀組さんの現場見学会の対応が素晴らしい！

Point!!
 □現場の整理・配慮(靴磨きや人工芝など)が素晴らしい、お客様にも直接見せられると感じた



◎これまでも現場に入るときに現状確認や毎回の報告電話など対応がよく信頼ができた

エンド向けセミナーを全社でやろうとなり開催決定！

プログラムの中では、ハイスピード工法の採用事例として株式会社日盛ハウジング花巻支店長の及川拓哉様の発表がありました。日盛ハウジングは岩手県で年間245棟の実績を持つ県内No.2のパワービルダーです。ハイアス&カンパニーが当社を紹介して頂いたご縁で、これまで5件ほどの碎石地盤改良の受注がありましたが本格的な採用にはなっておりませんでした。今回の発表はハイアス社と当社が協力して5月17日に盛岡市で現場見学会を開催し、その際の当社の対応が素晴らしかったことから全社的に採用する方向で進んでいるというものでした。当社が目指す「顧客感動経営～和賀組さんで良かったと言われよう～」がまさに実現された事例と言って良いでしょう。及川様からは数百名の来場者の前で、何度何度も「和賀組さんの対応が・・・和賀組さんが・・・」と話して頂きずいぶん面映ゆい思いをしましたが、何よりも今後その期待に応えることが重要であると気持ちを新たにしました。

今年度地盤事業部は昨年にも増して春からスタートダッシュを遂げております。また公共工事の発注も出始めて全部門が忙しい状況に入っております。労働災害・交通事故防止にはくれぐれも留意していただきますようお願い申し上げます。

HySPEED 技術部門賞も受賞



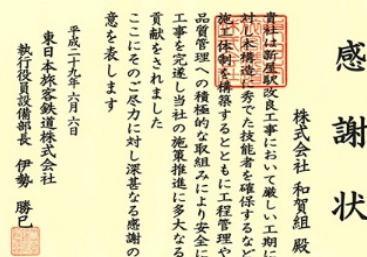
施工報告書の提出遅延件数ゼロは、全国の代理店一社だけでした。この実績と仕事を翌日に繰り越さないという良い意味での仕事への「意地」が、高く評価されたのだと思います。

人材確保



(一社)雄勝建設業協会では今年度も秋田県から補助金を頂き、建設業の人材確保と育成に取り組んでおります。6月8日に羽後高校で出前講座を開催、建設業界をPRしました。この模様は同日のニュースこまちで放映されました。増田・雄勝・湯沢翔北高校でも開催しております。

JR 東日本設備部長から感謝状



昨年(平成28年)の新屋駅工事に対し、JR 東日本本社執行役員伊勢設備部長から感謝状を頂きました。グループ会社以外の受賞は極めて稀有な事です。

