

不易流行

～和賀組社長からのメッセージ～

VOL.88 (2023.7.27)

令和5年度スローガン
みんなで目指す顧客感動経営
「顧客感動(CD)」から
「顧客ロイヤルティ(CL)」への挑戦
～和賀組さんで良かったと言われよう～

株式会社和賀組 代表取締役 和賀幸雄

「成功への唯一の組み合わせ：正しい人間＋正しい戦略」これは3月16日に開催された日本商工会議所通常議員総会において、『『ソニー再生』のモチベーションリーダーシップ』と題して講演された、ソニーグループ株式会社 シニアアドバイザー・平井一夫氏の講演の中で述べられていた言葉です。平井氏は元々CBS ソニーに新卒で入社、その後米国でのプレイステーション事業の責任者として活躍、35歳の若さで米国ゲーム事業のトップに抜擢されました。帰国して本社でもゲーム事業のトップとして成功を納め、51歳という若さでソニー全体の社長に就任しました。2012年からの6年間でソニーの業績を劇的に回復した平井氏は、低迷していたソニーの業績を回復するために取り組んだこととして、コストや商品ラインナップの見直し、非戦略・非採算事業の売却および撤退、地域戦略の見直しなどを挙げました。また今日の「超競争」ビジネス環境では常にあらゆる分野で変革が求められており、社員に対しては「誇りと自信を感じながら高いモチベーションを保ち、同じゴールや目的に向かって協力しあい、恐れずオープンに議論する機会が与えられ、常に革新的であり、一定のリスクを取ることが許されるべきである。」を求めたそうです。

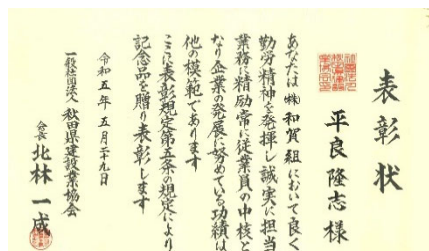


平井氏はまた「I QよりもE Qを高める」ことが重要であるとも訴えていました。世界的企業のソニーですから当然入社できる人はI Q＝知能指数は高い社員がほとんどだと思いますが、E Qを高めることが大事だということです。このことは4月の経営方針発表会でも説明しましたが、E Qとは「Emotional Intelligence Quotient」を略したもので、日本語では「こころの知能指数」「感じる知性」などと訳されます。「EQが高い人＝対人関係に優れている」とされています。具体的には「素直さ・粘り強さがある、ストレスに対する耐性が高い、高い柔軟性がある、謝罪ができる、傾聴力に優れている、他人に共感できる」ということになります。どうでしょう？皆さんは自分自身をEQの高い人間だと思いますか？そうでない方は是非そのように心がけて頂きたいと思います。

そして私達経営者・社員ひとり1人が「正しい人間になる」が達成されなければいくら「正しい戦略」を立案しても成功は無いということになります。まずは全社員が「EQの高い正しい人間」を目指して頑張ってください。

秋田県建設業協会総会

5/29 四年ぶりに通常開催でANAクラウンプラザホテルにおいて秋田県建設業協会総会が開催されました。これに先立って優良従業員表彰が行われ、平良土木部長が永年企業の発展に寄与したとして表彰されました。



湯沢翔北高校雄勝校



6/8 出前講座を行い建設業で働くことについてのお話をさせて頂きました。また14日には今年から始まった3年生の「土木施工コース」の授業として田子内橋の見学に同行しました。東成瀬村の担当の方に、説明して頂き当社が昭和10年に施工し、62年に補修工事を担当したことに触れて頂きました。



ユニオン建設安全大会



7月3日、4年ぶりに開催された安全大会で、蛭川鉄道工事部長代理が表彰されました。また6月28日をもって福田泰司代表取締役は退任して取締役相談役に就任。新たにJR東日本常務執行役員・鉄道事業本部副本部長・設備) 中西雅明氏が代表取締役社長に就任されました。またご来賓としてJR東日本の幹部の皆様も出席され、伊勢副社長にもご挨拶させて頂くことができました。