

不易流行

～和賀組社長からのメッセージ～

VOL.80 (2022.11.25)

令和4年度スローガン
みんなで目指す顧客感動経営
生産性とエンゲージメントの向上
～和賀組さんで良かったと言われよう～

株式会社和賀組 代表取締役 和賀幸雄

皆さんは「自分は仕事ができる人間だ」と思っているでしょうか？それとも「自分はイマイチ要領よく仕事ができないなあ」と思うことがあるでしょうか？先日参加したセミナーで、TB(TASK BREAK DOWN)という言葉を知りました。タスクブレイクダウンとは、仕事をタスク（分類された業務）にブレイクダウン（分類）していく作業手順の事で、仕事ができる人は無意識のうちに瞬時に仕事をタスクブレイクダウンする習慣があるのだそうです。

キーワードは HIROEN の頭文字で表され「披露宴」と覚えれば良いようです。①Hear（聞く）あらかじめ誰かに聞いておくべきことはないか ②Inform（伝える）誰かに伝えるべきことはないか ③Request（頼む）誰かに頼んでおかなければならないことはないか ④Operate（作業する）自分自身で実施すべきことはないか ⑤Examine（調査する）調査・検討すべきことはないか ⑥Negotiate（交渉する）あらかじめ誰かと交渉すべきことはないか

こうして「披露宴」をながめてみるとなるほどと思います。流れ作業が主な仕事の場合は異なるかもしれませんが、建設業などのプロジェクトでは特に、普段我々が仕事をすすめていく中で上記のプロセスのそれぞれがとても重要であることに気づかされます。また聞く・伝える・頼む・交渉するの三つは他者とかわるプロセスであり、コミュニケーション能力が極めて重要であることにも改めて納得させられます。

またTBにおいて重要な視点は以下の11の視点で探ることが重要だそうです ①(Why)なぜ・何のために ②(Goal)どの状態へ ③(When)いつ・いつまでに ④(Where)どこで ⑤(Who)誰が ⑥(Whom)誰に対して ⑦(What)何を ⑧(Which)どれから優先して ⑨(How)どのように ⑩(How much)どのくらいの予算で ⑪(How long)どのくらいの時間をかけて

私達が工事にとりかかる際に実施している施工検討会議や、毎日の朝礼での段取り指示などはまさにこれらのポイントを押さえて行われております。TBには改めて仕事を進める上での大事なポイントが網羅されていることに気づきましたし、今後はTBを意識しながら仕事に取り組んで参りましょう。

地熱視察



10月23日から25日まで地熱利用の視察で秋田県と民間との共同で

大分県と熊本県の施設を視察してきました。↑は巨大なパブリカ工場。↓は森林組合が製材所に賃貸している木材乾燥施設です。



除雪安全祈願祭

11月1日湯沢雄勝地域道路除排雪安全協議会と地域振興局による祈願祭が執り行われました。本格的な降雪までいよいよカウントダウンとなりました。万全の体制で地域住民の期待に応えて参りましょう。神事に続き恒例のオペレーター表彰もありました。



JHS 全国大会

11月9日、ジャパンホームシルト® FC加盟店の全国大会が大阪で行われ、優秀調査員賞として山田君、店長賞として千葉部長がそれぞれ受賞されました。

