

不易流行

～和賀組社長からのメッセージ～

VOL.40 (2019.7.26)

令和元年度スローガン
みんなで目指す顧客感動経営
顧客満足(CS)と従業員満足(ES)の向上
～和賀組さんで良かったと言われよう～

株式会社和賀組 代表取締役 和賀幸雄

先日、「ジーン・克蘭ツの10箇条」というものを知る機会がありました。皆さんは聞いたことがありましたでしょうか？私は恥ずかしながらこれまで聞いたことがありませんでした。ジーン・克蘭ツとは、1969年アポロ11号で人類が初めて月に降り立った翌年の70年に打ち上げられたアポロ13号で地上管制センターの指令官だった方です。アポロ13号は映画にもなってご存知の方も多いと思いますが、月面へ向かっている途中で爆発事故が発生し地球への帰還が極めて困難な状況に陥ったにもかかわらず、クルー・管制官・メーカースタッフが一致団結、絶体絶命の危機を乗り越えて無事に地球へ戻ることができたというエピソードで有名になりました。この帰還成功に大きく貢献したのがジーン・克蘭ツ氏で、彼の指揮統率力により管制センターのチームは一丸となることができました。そして彼は全クルーを地球に戻そうと、様々な意見を即座に纏め上げ、決断・実行、そして「絶対に彼らを地球に返す」という最後までブレることない確固たる意志を持つことによって成功に導いたのだと言われています。

そのジーン・克蘭ツ氏が仕事をするにあたって常に心掛けていたのが次の10箇条です。

ジーン・克蘭ツの10箇条

- | | |
|-------------------------------------|------------------------|
| 1. Be Proactive | (先を見越して動け) |
| 2. Take Responsibility | (自分の担当は自ら責任をもて) |
| 3. Play Flat-out | (きれいになるまでやり通せ) |
| 4. Ask Questions | (不確実なものはその場で質問をして把握せよ) |
| 5. Test and Validate All Assumption | (考えられることはすべて試し、確認せよ) |
| 6. Write it Down | (連絡も記録もすべて書きだせ) |
| 7. Don't hide mistakes | (ミスを隠すな、仲間の教訓にもなる) |
| 8. Know your system thoroughly | (システム全体を掌握せよ) |
| 9. Think ahead | (常に、先を意識せよ) |
| 10. Respect your Teammates | (仲間を尊重し、信頼せよ) |

これらは半世紀前の言葉とは思えないほど現代社会にも十分に通用しますし、私たち建設業の現場において10箇条全ての項目があてはまる金言集です。是非皆さんも現在の自分の取り組んでいる仕事に当てはめて考えて頂きたいと思います。

HyAS&Co 住宅経営研究会



6月24日から1週間欧州へ出張して参りました。ハンガリー

の首都ブダペストでは市役所と意見交換、100年以上前の古い建造物の保存への取り組みを説明してもらいました。



男女共同参画 FF ネット秋田南



7月7日総会が行われ、研修事業としてわらび座で観劇して参りました。明治3年秋田生れの「井口阿くり」がモデル



で、現在のお茶の水女子大を卒業後米国に留学、「女性もスポーツをする」という当時としては新しい常識を打ち立てた女性です。面白い作品でした。

湯沢の休日・夏 2019

7月14日、湯沢市大町で開催されました。当社のステージトラックがメインステージで、小学生の吹奏楽などの音楽イベントや、イス1グランプリも開催され賑わいました。

